




ПАМ'ЯТКА ДЛЯ УЧАСНИКІВ РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ, ЯКІ МАЮТЬ КРЕДИТНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПЕРЕД БАНКАМИ



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ЮРИДИЧНА СОТНЯ»

Вид платіжу	Пільга	Період дії пільги	Нормативне обґрунтування	Порядок отримання
<p>Тіло кредиту</p> 	Не передбачена		Постанова Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів» (п.3.3.)	<p>Звернутись до банку з письмовою заявою про проведення реструктуризації та додати документи, що підтверджують проходження військової служби або іншу участь в АТО, а також скрутне матеріальне становище (копію довідки про розмір заробітної плати, копію довідки про доходи). Приклад заяви додається нижче (Додаток 1).</p> <p>АЛЕ: реструктуризація проводиться тільки у випадку згоди на це банку.</p>
<p>Відсотки за користування кредитом</p> 	Звільнено від сплати	<p>Для військовослужбовців: з 18 березня 2014 року до закінчення особливого періоду.</p> <p>Для резервістів та військовозобов'язаних: з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду.</p>	<p>п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».</p> <p>Лист НБУ від 02.09.2014 р. №18-112/48620</p> <p>Лист Міністерства оборони України від 21.08.2014 р. № 322/2/7142</p>	<p>Банки під час дії особливого періоду не мають право нараховувати відсотки, а у випадку нарахування зобов'язані їх списувати. Для реалізації вказаного права необхідно письмово повідомити банк, що Ви проходите військову службу та надати підтверджуючий документ (копію військового квитка з відповідною службовою відміткою, копію довідки про призов військовозобов'язаного на військову службу, копію витягу із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною (для резервістів)). Приклад повідомлення додається (Додаток № 2).</p>
<p>Штраф/ пеня за несвоєчасну сплату платежів по кредиту</p> 	Звільнено від сплати	<p>Для військовослужбовців: з 18 березня 2014 року до закінчення особливого періоду.</p> <p>Для резервістів та військовозобов'язаних: з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду.</p>	<p>п.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».</p> <p>Лист НБУ від 02.09.2014 р. №18-112/48620</p> <p>Лист Міністерства оборони України від 21.08.2014 р. № 322/2/7142</p>	<p>Банки під час особливого періоду не мають права нараховувати неустойку (штраф, пеню), а у випадку нарахування зобов'язані її списувати по кредиту у разі невиконання зобов'язань військовослужбовцем. Для реалізації вказаного права необхідно письмово повідомити банк, що Ви проходите військову службу та надати підтверджуючий документ (копію військового квитка з відповідною службовою відміткою, копію довідки про призов військовозобов'язаного на військову службу, копію витягу із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною (для резервістів)). Приклад повідомлення додається (Додаток № 2).</p>
<p>Комісія по кредиту</p> 	Не передбачена			<p>Звернутись до банку з письмовою заявою про проведення реструктуризації та додати документи, що підтверджують проходження військової служби або іншу участь в АТО (ООС), а також скрутне матеріальне становище (копію довідки про розмір заробітної плати, копію довідки про доходи). Приклад заяви звернення до банку із заявою про реструктуризацію обов'язково необхідно вказати про реструктуризацію (або відстрочку) сплати комісії по кредиту.</p>

Зразок заяви про реструктуризацію
кредитної заборгованості

_____ (назва банківської установи)

_____ (місцезнаходження банківської установи)

Заявник: _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

який зареєстрований за адресою: _____

Засіб зв'язку: _____

Заява

про реструктуризацію кредитної заборгованості

Між мною, _____, та _____ був укладений Договір про _____ № _____ від «__» _____ 201__ року (надалі – Договір), відповідно до якого мені був наданий кредит у розмірі _____ (_____) гривень.

Відповідно до п. _____ Договору, я, як Позичальник, повинен сплачувати не пізніше _____ числа кожного місяця проценти за користування кредитом та щомісячну суму по кредиту у розмірі _____ (_____) гривень.

До _____ року я сумлінно виконував свої зобов'язання за договором та вносив чергові платежі.

Станом на сьогоднішній день тимчасово не маю можливості здійснювати оплату по кредиту у зв'язку з тим, що з «__» _____ 2014 року по сьогоднішній день проходжу військову службу та беру участь у проведенні антитерористичної операції на Сході України, що підтверджується документами, доданими до цієї заяви. У зв'язку з об'єктивними обставинами моє фінансове становище погіршилось та я наразі не маю достатнього заробітку для виконання кредитних зобов'язань у повному обсязі відповідно до раніше обумовленого Договору.

Положення ч. 12 ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачає, що кредитодавець має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію заборгованості за договором про надання споживчого кредиту. Реструктуризація може здійснюватись шляхом зміни механізму нарахування відсотків таким чином, щоб частина щомісячних платежів з обслуговування кредитів не перевищувала 35 відсотків сукупного місячного доходу сім'ї.

На підставі вищевикладеного, керуючись ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів», п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», п.3.3. Постанови Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів»,

ПРОШУ:

1. Розглянути дану заяву у встановленому законодавством порядку.
2. Провести реструктуризацію заборгованості за Договором про _____ № _____ від «__» _____ 201__ року, для оплати суми по кредиту у вигляді щомісячного платежу у розмірі _____ (_____) гривень 00 копійок на строк до «__» _____ 201__ року або надати кредитні канікули із відстроченням сплати суми основного боргу, відсотків та інших платежів по Договору № _____ від «__» _____ 201__ року строком на _____ місяців з «__» _____ 201__ року.
3. Про результати розгляду мого звернення прошу проінформувати мене письмово, надіславши лист за адресою: _____, у строк, що не перевищує встановленого у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

Додатки:

1. Копія Договору про _____ № _____ від _____.
2. Копія паспорту Заявника.
3. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера.
4. Копія військового квитка Заявника.
5. Копія Довідки про майновий стан та доходи.
6. _____
7. _____

(інші документи, що можуть виступати доказами)

«__» _____ 201__ рік

_____ (ініціали, прізвище)

ДОДАТОК №2

Зразок повідомлення про проходження військової служби для припинення нарахування відсотків за кредитом

_____ (назва банківської установи)

_____ (місцезнаходження банківської установи)

Заявник: _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

який зареєстрований за адресою:

Засіб зв'язку: _____

Повідомлення про проходження військової служби

Я, _____, є Позичальником відповідно до укладеного Договору про _____ № _____ від «___» _____ 201_ року (надалі – Договір) (копія додається).

«___» _____ 2014 року мене було призвано для проходження військової служби у _____, де я служу по сьогоднішній день (докази додаються).

Положеннями п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» із внесеними змінами від 20.05.2014 року закріплено, що військовослужбовцям з початку і до закінчення особливого періоду, а резервістам та військовозобов'язаним - з моменту призову під час мобілізації і до закінчення особливого періоду штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

Керуючись п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» повідомляю про проходження мною військової служби та прошу не нараховувати проценти за користування кредитом та штрафні санкції у зв'язку із невиконанням зобов'язань.

Додатки:

1. Копія договору про _____ № _____ від _____.
2. Копія паспорту Заявника.
3. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера.
4. Копія військового квитка Заявника (або довідка про призов на військову службу).
5. _____

(інші документи, довідка про проходження військової служби з військової частини (Ф-5), лист командира, тощо).

«___» _____ 201_ рік

_____ (ініціали, прізвище)

ВАЖЛИВО ЗНАТИ



Звернутись до банку із проханням зупинити нарахування відсотків та неустойки Вам необхідно особисто, однак деякі банки надають можливість представництва інтересів учасника АТО, ООС близькими родичами. Крім того, з проханням здійснити реструктуризацію Ви можете звернутись особисто або через представника за довіреністю чи адвоката.



Довідка про призов військовозобов'язаного на військову службу або витяг з наказу чи довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною, можуть видаватись родинам військовозобов'язаних та резервістів для пред'явлення їх за місцем вимоги.



Без попередньої консультації із юристом бажано не підписувати ніяких документів, що пропонуються банком для підписання.



У Постанові Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів» банкам рекомендовано здійснювати реструктуризацію кредитної заборгованості позичальникам, що потрапили у скрутне матеріальне становище. **Таким чином, при зверненні необхідно посилатись на дану Постанову та надсилати копію листа до НБУ та Міноборони з метою підвищення шансів на отримання позитивного рішення.**



Необхідно обов'язково зберігати всі розрахункові документи (квитанції, чеки тощо) протягом трьох років.



Після повної сплати коштів по кредиту необхідно отримати у представників Банку довідку про відсутність заборгованості.



Ряд банків у разі смерті або отримання інвалідності учасником російсько-української війни можуть прощати кредитну заборгованість. Детальніше із процедурою надання додаткових пільг та переліком документів можна ознайомитись безпосередньо на сайтах банків.



Статус осіб, що беруть добровільну участь у недержавних військових формуваннях не визначений законодавством, тому можуть виникати проблеми з отриманням вказаних пільг такими особами. Однак, необхідно зберігати усі документи, що підтверджують участь в АТО на добровільних засадах, для захисту прав таких осіб в майбутньому.

БЕЗКОШТОВНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ
ЮРИСТІВ ГО «ЮРИДИЧНА СОТНЯ»

0 800 308 100